



Mr. OH, Keo-don
Mayor of Busan
The Busan Metropolitan City

7F Mayor's Office, 1001, Jungang-daero, Yeonje-gu, Busan, 47545 / 051-888-1001

March 30, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Mayor OH,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Counth Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

오거돈 시장
부산광역시

부산시 연제구 중앙대로 1001(연산동) 부산광역시청 7층 시장실 / 051-888-1001

2020년 3월 30일

제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시길 바랍니다.

오거돈 시장님께,

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기 위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19 가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 군, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림



Mr. KWON, Young-jin
Mayor of Daegu
The Daegu Metropolitan City Government

2F Mayor's Office, 88 Gongpyeong-ro(Dongindong 1-ga), Jung-gu, Daegu 41911 / 053-803-2006

March 30, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Mayor KWON,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Counth Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

권영진 시장
대구광역시

(41911) 대구광역시 중구 공평로 88 대구시청 2층 시장실 / 053-803-2006

2020년 3월 30일

제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시길 바랍니다.

권영진 시장님께,

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기 위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19 가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 군, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림



Mr. JEONG, Hong Geun
Director General for International Cooperation
Secretariat of International Cooperation
The Ministry of Health and Welfare

30113 Sejong City, Doeum 4 Ro 13, MOHW (Government building 10) / 044-202-2350

March 30, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Director General JEONG,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Counth Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

정홍근 국제협력담당관
보건복지부, 국제협력담당관실

(30113) 세종특별자치시 도움 4 로 13 보건복지부 (정부세종청사 10 동) / 044-202-2350

2020년 3월 30일

제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시기 바랍니다.

정홍근 국제협력담당관님께

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 권, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림



Ms. CHAE, Kyeong Ah
Director General for International Cooperation
Secretariat of International Cooperation
The Ministry of Interior and Safety / Central Disaster and Safety Countermeasures
Headquarters

30128 Sejong City, Jeongbu 2 Cheongsa-Ro 13 / 044-205-1841

March 30, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Director General CHAE,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Counth Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

채경아 국제협력담당관

행정안전부 / 중앙재난안전대책본부 국제협력담당관실

30128 세종특별자치시 정부 2 청사로 13(나성동) / 044-205-1841

2020년 3월 30일

**제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시기
길 바랍니다.**

채경아 국제협력담당관님께

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기 위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 군, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림



Mr. LEE, TAE HEE
Director General for Office of Network Policy
The Ministry of Science and ICT

194, Gareum-ro, Sejong-si, 30121 / 044-202-6400

March 30, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Director General LEE,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Counth Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

이태희 네트워크정책실장
과학기술정보통신부 네트워크정책실

(30121) 세종특별자치시 가름로 194(어진동) / 044-202-6400

2020년 3월 30일

제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시길 바랍니다.

이태희 네트워크정책실장님께

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기 위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19 가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 군, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림



Mr. PARK, Won Soon
Mayor of Seoul
The Seoul Metropolitan Government

6F Seoul City Hall – 110 Sejong-daero, Jung-gu, Seoul , Korea / 02-2133-6060

March 30, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Mayor PARK,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Counth Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

박원순 시장
서울특별시청

서울특별시청 04524 서울특별시 중구 세종대로 110 6 층 / 02-2133-6060

2020년 3월 30일

제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시길 바랍니다.

박원순 시장님께,

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기 위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19 가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 군, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림



Mr. LEE, Jae Myung
Governor of Gyeonggi Province
Gyeonggi Provincial Government

1 Hyowon-ro, Paldal-gu, Suwon City, Gyeonggi Province, Republic of Korea, 16444031-8008-2045031-8008-2045

April 1, 2020

Subject: Ensuring Necessary Exclusions from Mandatory Stay-At-Home Policies for Essential IT Functions

Dear Governor LEE,

COVID-19 presents one of the most complex challenges governments around the world have faced in modern times. As you consider options for responding to this challenge, BSA | The Software Alliance (**BSA**)¹ seeks to support decisions that maximize public health and safety while maintaining essential functions that millions of citizens depend on for critical business and personal, including healthcare needs.

BSA's members include: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, and Workday.

It is important that mandatory stay-at-home or self-quarantine orders and related policies limiting business operations exclude individuals who are necessary to maintain vital functions performed by information technology (**IT**) and IT infrastructure in order to meet such needs. It is also extremely important that definitions of exclusions be consistent both among and within countries; inconsistencies make it more difficult for our members to provide the continuity of services that are needed for stay-at-home and related policies to work effectively.

BSA's members operate, develop and maintain cloud services, software and hardware platforms, cybersecurity services and other IT infrastructure that support functions that are vital, particularly in the unique circumstances that the spread of COVID-19 entails. These functions enable effective public health responses, support and maintain economic continuity, and underpin many essential personal needs of individual citizens. Health care providers, first responders, the vendors of food and essential supplies and their supply chains, business and government enterprises, critical infrastructures like utilities and financial services, and numerous other functions are reliant on IT and IT infrastructure. Without the necessary

¹ BSA | The Software Alliance (www.bsa.org) is the leading advocate for the global software industry before governments and in the international marketplace. Its members are among the world's most innovative companies, creating software solutions that spark the economy and improve modern life. With headquarters in Washington, DC, and operations in more than 30 countries, BSA pioneers compliance programs that promote legal software use and advocates for public policies that foster technology innovation and drive growth in the digital economy.

exclusions, stay-at-home orders and similar policies that cause substantial disruptions to IT and IT infrastructure providers could cripple these functions.

If you consider implementing mandatory stay-at-home or similar policy responses, we urge you to ensure the continuity and stability of these services by **including IT and IT infrastructure in essential business exemptions that would not be subject to movement or lock-down restrictions. Such exemptions should include: global and local IT and IT infrastructure companies, cloud service providers, cybersecurity and related services that keep IT networks safe and reliable, and communications and web-based services providers as well as their vendors, manufacturers and suppliers.** In order to provide continuous service to critical infrastructure companies in the Republic of Korea, it is necessary to exempt the above vendors. It is also critical to allow the on-going construction and installation of new facilities and infrastructure of such companies to ensure they are able to meet the rapidly growing demand for such essential services.

Globally, software and other IT companies are taking significant measures to improve the public health response to COVID-19, and our members are eager to continue working with government and non-governmental stakeholders to confront this crisis together. As you further consider policy responses, BSA and its members are eager to serve as resources to help make these policies as effective as possible. Thank you for your leadership during this challenging time.

Sincerely,



Geun Kim
Country Manager, Korea
BSA | The Software Alliance

이재명 경기도 도지사
경기도청

16444 수원시 팔달구 효원로 1 (매산로 3 가) 경기도청 비서실 / 031-8008-2045

2020 년 4 월 1 일

제목: 의무적 재택근무 정책 시행 시 IT 산업내 필수 직군은 예외 사항으로 고려해 주시길 바랍니다.

이재명 경기도 도지사님께,

현재 코로나바이러스(COVID-19) 사태는 전세계적으로 현대사회에서 정부가 직면하고 있는 가장 복잡한 과제 중 하나로 여겨지고 있습니다. BSA | The Software Alliance (BSA)는 이 사태에 대해 공중 보건 및 시민의 안전을 극대화하려는 정부를 지원하고 있으며, 현재 의료 서비스를 포함한 수백만의 시민들과 사업체들이 의존하고 있는 필수 IT 기능들을 유지 및 관리하고 있습니다.

BSA 회원사: Adobe, Amazon Web Services, Atlassian, Autodesk, AVEVA, Bentley Systems, Box, Cadence, Cisco, CNC/Mastercam, IBM, Informatica, Intel, MathWorks, Microsoft, Okta, Oracle, PTC, Salesforce, ServiceNow, Siemens Industry Software Inc., Sitecore, Slack, Splunk, Synopsys, Trend Micro, Trimble Solutions Corporation, Twilio, Workday.

따라서, COVID-19 와 대응하기위해 정부가 도입할 재택 근무 및 사업 운영을 일부 제한하는 정책에는 정보기술(IT)과 IT 인프라에 의해 수행되는 중요한 기능을 유지하기 위한 예외 조항이 포함되어야 합니다. 또한, 예외 조항에 대한 정의가 국가별로 모두 일관성이 있어야 한다는 것이 매우 중요합니다. 국가별로 예외 조항의 정의가 불일치할 경우, 저희 회원사들이 제공하고 있는 서비스 품질 유지가 어려워질 수 있어 재택근무와 관련된 정책 효과와 취지가 자칫 퇴색할 수 있습니다.

COVID-19 가 확산하는 현재 상황에서, BSA 회원사들은 필수적인 IT 기능들을 지원하는 클라우드 서비스, 소프트웨어, 사이버보안 서비스와 하드웨어 플랫폼 및 기타 IT 인프라를 지속적으로 운영, 관리 및 개발을 하고 있습니다. 이러한 기능들은 효과적인 국가적 대응을 가능하게 하고, 경제 지속성을 지원 및 유지하며, 시민의 필수적인 개인적 요구를 충족시킵니다. 현재 의료 사업자, 긴급 출동요원, 식품 및 필수 공급자 및 공급망, 사업자 및 공기업, 유틸리티 및 금융 서비스와 같은 중요한 인프라 시설들과 그 밖의 수많은 기능들은 IT 및 IT 인프라에 의존하고 있습니다. 이러한 상황에서 IT 및 IT 인프라 공급자에게 상당한 혼란을 야기할 수 있는 재택근무 정책과 관련 규칙들이 이러한 필수 기능들을 마비시킬 수 있습니다.

정부에서 재택근무 관련 정책의 도입을 고려함에 따라, BSA는 필수적인 사업에 'IT 및 IT 인프라' 항목을 포함시켜 필수적인 서비스의 지속성과 안정성을 보장할 것을 촉구합니다. 이러한 예외조항에는 IT 네트워크의 안전성과 효율성을 관리하는 글로벌/지역 IT 기반시설, 클라우드 서비스 제공, 사이버보안 등 관련 업체와 통신사, 웹기반 커뮤니케이션 서비스 제공자 및 관련된 제조사와 협력업체들 역시 포함되어야 합니다. 대한민국내 중요 기반 시설들에 지속적인 서비스를 제공하기 위해서는 필요한 조치이며, 또한 사업자가 빠르게 증가하고 있는 서비스에 대한 수요를 충족할 수 있도록 새로운 시설과 인프라의 지속적인 건설과 설치를 허용하는 것이 중요할 것입니다.

전 세계적으로, 소프트웨어와 여타 IT 회사들은 COVID-19에 대한 정부의 대응 방식을 개선하기 위해 상당한 조치를 취하고 있으며, 우리 회원사들은 이번 위기를 극복하기 위해 정부 및 비정부 이해관계자들과 지속적으로 협력하기를 고대하고 있습니다. 귀하가 추가적 정책 대응을 고려하실 때에 BSA와 회원사들은 고려하시는 정책을 최대한 효과적으로 도입할 수 있도록 도움이 되는 방법들을 제공하고자 합니다. 어려운 시기에 보여주시는 귀하에 리더십과 노고에 감사드립니다.



김 군, BSA | The Software Alliance 한국 대표 드림